

**«УТВЕРЖДАЮ»**

на основании Приказа № 383 от «20» декабря 2024 г.

Главный врач ОГБУЗ «Тайшетская РБ»

М.В. Лазарева

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРЕДЛОЖЕНИЯ)  
НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Тайшетская районная больница» (Лицензия № ЛО 041-01108-38/ 00383766 от «30» декабря 2020 г. выдана Министерством здравоохранения на осуществление: Медицинской деятельности), именуемое в дальнейшем ОГБУЗ «Тайшетская РБ», в лице главного врача Лазаревой Марии Владимировны, действующей на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить Договор на указанных ниже условиях:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ**

1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных ОГБУЗ «Тайшетская РБ» медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.2. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим Договором ОГБУЗ «Тайшетская РБ», обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования ОГБУЗ «Тайшетская РБ», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются Прейскурантом ОГБУЗ «Тайшетская РБ», действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается ОГБУЗ «Тайшетская РБ» с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.3. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» имеет право:**

3.1.1. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом ОГБУЗ «Тайшетская РБ», содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.2. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.3. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае невыполнения Пациентом условий настоящего Договора или предписаний дежурных врачей.

**3.2. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» обязуется:**

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора с соблюдением требований действующего законодательства и нормативных документов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы ОГБУЗ «Тайшетская РБ», перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского Центра.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским Центром договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Согласие на обработку персональных данных Пациента.

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства Российской Федерации о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум в составе не менее трех врачей, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала ОГБУЗ «Тайшетская РБ».

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству ОГБУЗ «Тайшетская РБ» с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Своевременно оплачивать услуги ОГБУЗ «Тайшетская РБ» в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Заблаговременно информировать ОГБУЗ «Тайшетская РБ» о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется подписать Согласие на обработку персональных данных, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать ОГБУЗ «Тайшетская РБ» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении ОГБУЗ «Тайшетская РБ» запрещается: курить в помещении лечебного учреждения, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях лечебного учреждения, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Тайшетской РБ соответствующие договоры.

4.2. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Тайшетской центральной районной больницы и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (Пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, лечебное учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. В случае приобретения Пациентом Программы медицинского обслуживания, Пациент оплачивает стоимость программы медицинского обслуживания на условиях 100% предоплаты, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон к Договору.

5.3. Оплата услуг ОГБУЗ «Тайшетская РБ» осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств в кассу лечебного учреждения, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Тайшетской центральной районной больницы.

5.4. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора дает свое согласие на обработку персоналом лечебного учреждения своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Тайшетской районной больницей. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется лечебным учреждением следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Тайшетская ЦРБ не ограничена в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости ОГБУЗ «Тайшетская РБ» вправе предоставить персональные данные Пациента для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым от них агентам и иным уполномоченным ими лицам).

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:  
- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);  
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Медицинского Центра по телефону Пациентам не сообщаются.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнявшая или ненадлежащим образом исполнявшая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги ОГБУЗ «Тайшетская РБ», последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Тайшетской районной больницей услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала лечебного учреждения Тайшетской РБ, последний имеет право расоргнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершению иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственности за результат лечения также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг лечебным учреждением Тайшетской районной больницей.

7.8. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, о возможности наступления которых изготовитель указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить ОГБУЗ «Тайшетская РБ» понесенные убытки, если ОГБУЗ «Тайшетская РБ» не смогла оказать медицинские услуги или была вынуждена прекратить их по вине Пациента или при немотивированном отказе от получения услуг.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения ущерба имуществу ОГБУЗ «Тайшетская РБ» Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. РЕКВИЗИТЫ

Юридический адрес: 665008. Иркутская область г. Тайшет ул. Шевченко 10

ИНН 3815002781

КПП 381501001

л/счет 80302030124

р/сч 40102810145370000026

ОГРН 1023801944980

БИК 012520101

Получатель : Минфин Иркутской области

(ОГБУЗ «Тайшетская РБ», лс 80302030124)

Банк Отделение Иркутск г.Иркутск.

ОКТМО: 25636101